

## ALGEMENE VOORWAARDEN NEW SKY AGENCY

### Artikel 1 - Definities

1. **New Sky Agency:** New Sky Agency, gevestigd te Plein 1944 73, 6511 JE te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89347498.
2. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van New Sky Agency en daarmee een overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst:** Iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen New Sky Agency en de Klant met betrekking tot de levering van Diensten.
4. **Diensten:** Alle door New Sky Agency geleverde diensten, waaronder digitale marketing, advertentiebeheer, consultancy, en andere gerelateerde werkzaamheden.
5. **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.
6. **Advertentieplatformen:** Online systemen waarop advertenties worden geplaatst, zoals Google Ads, Meta Ads, TikTok Ads en Microsoft Ads.
7. **Overmacht:** Situaties waarin New Sky Agency buiten haar macht niet in staat is om de Overeenkomst na te komen, zoals technische storingen, wijzigingen in regelgeving, cyberaanvallen of natuurrampen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten tussen New Sky Agency en de Klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
5. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor derden die direct of indirect betrokken zijn bij de dienstverlening van New Sky Agency.

### Artikel 3 - Offertes en Aanvaarding

1. Alle offertes en aanbiedingen van New Sky Agency zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd.
3. New Sky Agency behoudt zich het recht voor een offerte in te trekken voordat deze door de Klant is aanvaard.
4. Een offerte kan met terugwerkende kracht worden gecorrigeerd indien er sprake is van een kennelijke fout of onjuistheid.

## Artikel 4 - Tarieven en Betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is New Sky Agency gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.
4. Indien de Klant een abonnement of contract voor een langere periode heeft afgesloten, blijft de betalingsverplichting voor de gehele contractperiode onverminderd van kracht.
5. In geval van niet-betaling heeft New Sky Agency het recht om de dienstverlening direct op te schorten of te beëindigen zonder verdere aansprakelijkheid jegens de Klant.
6. De Klant is niet gerechtigd om betalingen op te schorten of te verrekenen met eventuele tegenvorderingen.

## Artikel 5 - Uitvoering van de Diensten

1. New Sky Agency biedt de volgende marketingdiensten aan:
  - **Google Ads, Meta Ads, TikTok Ads, Microsoft Ads, Pinterest Ads:** Campagnebeheer en optimalisatie.
  - **SEO:** Zoekmachineoptimalisatie en contentstrategie.
  - **E-mailmarketing:** Opzetten en beheren van e-mailcampagnes.
  - **CRO (Conversion Rate Optimization):** Verbeteren van conversieratio's en klantbeleving op websites.
2. **Verantwoordelijkheden en Beperkingen:**
  - New Sky Agency zal alle diensten naar beste kunnen en conform professionele standaarden uitvoeren.
  - De Klant begrijpt dat New Sky Agency geen garantie biedt op specifieke resultaten, zoals een bepaalde ROI of conversieratio's.
  - De Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud en naleving van regelgeving voor de advertenties en verstrekte materialen.
  - New Sky Agency behoudt zich het recht voor om advertenties of campagnes op te schorten of te beëindigen indien deze in strijd zijn met de wet of de richtlijnen van advertentieplatformen.
3. **Samenwerking en Communicatie:**
  - De Klant is verplicht om tijdig alle benodigde informatie en materialen aan te leveren voor de correcte uitvoering van de diensten.
  - New Sky Agency is niet verantwoordelijk voor vertragingen of suboptimale resultaten veroorzaakt door het ontbreken van tijdige medewerking van de Klant.
  - Alle communicatie tussen de Klant en New Sky Agency zal plaatsvinden via de overeengekomen kanalen en binnen redelijke termijnen.
4. **Gebruik van Derden:**
  - New Sky Agency is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten.
  - De Klant stemt ermee in dat bepaalde taken kunnen worden uitbesteed zonder voorafgaande kennisgeving, tenzij anders overeengekomen.

## **5. Duur en Wijzigingen van Diensten:**

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.
- Indien de Klant tussentijdse wijzigingen wenst aan te brengen in de overeengekomen diensten, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen extra kosten van toepassing zijn.
- New Sky Agency behoudt zich het recht voor om haar diensten en methodologieën te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege technologische ontwikkelingen of wijzigingen in de regelgeving.

## **Artikel 6 - Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant verstrekt tijdig alle benodigde informatie en materialen voor een correcte uitvoering van de diensten. Vertragingen veroorzaakt door het niet aanleveren van de benodigde gegevens komen volledig voor rekening van de Klant.
2. De Klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie en materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van advertenties, campagnes en ander promotiemateriaal en vrijwaart New Sky Agency van enige aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik daarvan.
4. Indien een advertentie, campagne of andere door New Sky Agency uitgevoerde dienst schade veroorzaakt, is de Klant verplicht om alle daarmee gepaard gaande kosten en schade te vergoeden, inclusief juridische kosten en eventuele opgelegde boetes.
5. De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de richtlijnen en beleidsregels van advertentieplatformen en andere betrokken derden.
6. Indien de Klant wijzigingen of aanvullingen wenst op de overeengekomen diensten, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.

## **Artikel 7 - Intellectueel Eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door New Sky Agency gecreëerde materialen, zoals advertentiecampagnes, strategieën, grafische ontwerpen en teksten, blijven eigendom van New Sky Agency, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op de opgeleverde content uitsluitend voor het overeengekomen doel en de overeengekomen duur.
3. De Klant mag de door New Sky Agency gecreëerde materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van New Sky Agency.
4. Indien de Klant het intellectueel eigendom van gecreëerde content wil overdragen, dient hierover een aparte overeenkomst te worden gesloten met een overeengekomen vergoeding.

5. In geval van schending van het intellectueel eigendomsrecht van New Sky Agency is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief juridische kosten en winstderving.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

1. New Sky Agency is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder winstderving, gevolgschade, reputatieschade of boetes opgelegd door derden, voortvloeiend uit het gebruik van de door New Sky Agency geleverde diensten.
2. De Klant vrijwaart New Sky Agency volledig voor alle aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van de door New Sky Agency uitgevoerde diensten, inclusief claims wegens misleidende reclame, schending van intellectuele eigendomsrechten of andere onrechtmatige handelingen.
3. New Sky Agency kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het beleid of de voorwaarden van advertentieplatformen die een negatieve impact hebben op de uitgevoerde campagnes.
4. Indien New Sky Agency door een fout aantoonbaar schade heeft veroorzaakt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende dienst, met een maximum van €5.000,-.
5. New Sky Agency is niet aansprakelijk voor juridische of financiële gevolgen als gevolg van content die door de Klant wordt aangeleverd.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

1. New Sky Agency is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit onmogelijk is geworden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: technische storingen, wijzigingen in regelgeving, cyberaanvallen, faillissement van derde partijen, stakingen, natuurrampen en andere situaties waarop New Sky Agency geen invloed heeft.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van New Sky Agency opgeschort zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 10 - Opzegging en Beëindiging**

1. De Klant kan een overeenkomst met een bepaalde looptijd niet tussentijds opzeggen zonder schriftelijke instemming van New Sky Agency.
2. Opzegging van een overeenkomst met een onbepaalde looptijd dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.
3. Indien de Klant een contract voor een langere periode heeft afgesloten, blijft de Klant verplicht om de volledige contractperiode te voldoen, ongeacht het moment van opzegging.
4. New Sky Agency heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen of op te schorten indien: a) De Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden; b) De Klant in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling aanvraagt; c) De Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet; d) De Klant op enige andere wijze misbruik maakt van de diensten van New Sky Agency.

## **Artikel 11 - Geheimhouding en Privacy**

1. Beide partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, geheim te houden.
2. New Sky Agency verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwijst hiervoor naar haar privacyverklaring: <https://newskyagency.nl/privacy-policy/>.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen van derden voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de door New Sky Agency geleverde diensten.
4. Indien de Klant onrechtmatig persoonsgegevens verwerkt of niet voldoet aan de AVG, vrijwaart de Klant New Sky Agency voor alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en kosten.

## **Artikel 12 - Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen bij voorkeur in onderling overleg of door middel van mediation worden opgelost.
3. Indien een geschil niet door bemiddeling kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Arnhem.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 13 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. New Sky Agency behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
2. Indien de Klant niet binnen 14 dagen na kennisgeving bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.
3. In geval van ingrijpende wijzigingen zal New Sky Agency zich inspannen om een redelijke overgangperiode te hanteren voordat de nieuwe voorwaarden van kracht worden.